

ALGEMENE VOORWAARDEN (versie augustus 2021)

ALGEMENE VOORWAARDEN

Maartje de Wit coaching staat ingeschreven bij de KvK Gooi, Eem- en Flevoland onder nummer T755163

Maartje de Wit coaching
Posteleinvlinder 38
3822ZE, Amersfoort

Artikel 1 Definities

Deze algemene voorwaarden verstaan onder:

- Maartje de Wit coaching: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Opdrachtgever: de wederpartij van Maartje de Wit coaching.
- Cliënt: een door de opdrachtgever aangemelde persoon, of een particulier persoon die door Maartje de Wit coaching voor coaching is geaccepteerd en die op basis van vrijwilligheid en de bereidheid tot persoonlijke inzet, heeft gekozen en heeft ingestemd met de hem/haar betreffende bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst van Maartje de Wit coaching van het leveren tot diensten aan de opdrachtgever.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Maartje de Wit coaching en een opdrachtgever waarop Maartje de Wit coaching deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Dit binnen een termijn van 30 dagen.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn voor opdrachtgevers inclusief BTW, maar exclusief andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijfskosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Maartje de Wit coaching zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; het gaat steeds om een inspanningsovereenkomst, waarbij Maartje de Wit coaching een inspanningsverplichting heeft en géén resultaatverplichting. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. De opdrachtgever en/of cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Maartje de Wit coaching aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever en/of cliënt en/of cursist redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Maartje de Wit coaching worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Maartje de Wit coaching zijn verstrekt, heeft Maartje de Wit coaching het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Maartje de Wit coaching de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 6 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Maartje de Wit coaching en de opdrachtgever komt eerst tot stand, doordat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging van Maartje de Wit coaching schriftelijk aanvaardt en de opdrachtgever/cliënt heeft ingestemd met de hem/haar betreffende bepalingen in deze algemene voorwaarden.
2. De overeenkomst tussen Maartje de Wit coaching en een opdrachtgever wordt aangegaan voor de tijd zoals uitdrukkelijk en schriftelijk in de overeenkomst is bepaald.
3. In binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Maartje de Wit coaching derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Maartje de Wit coaching dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden, om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 7 Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Maartje de Wit coaching, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Maartje de Wit coaching aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. Maartje de Wit coaching kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 9 Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De buitenrechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

Artikel 10 Opzegging, opschorting en ontbinding

1. Maartje de Wit coaching is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien
 - a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Maartje de Wit coaching ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Maartje de Wit coaching kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen.
2. Indien na totstandkoming van de opdracht de cliënt zich, om welke reden dan ook, terugtrekt, of op andere gronden het tijdstip intreedt waarop de opdracht eindigt, dan blijven niettemin alle bepalingen van deze overeenkomst die bedoeld zijn om na beëindiging van de overeenkomst geldig te blijven tussen partijen bestaan, in het bijzonder de bepalingen ten aanzien van de betalingsverplichting van de opdrachtgever en de bepalingen ten aanzien van vertrouwelijkheid van gegevens.
3. Indien Maartje de Wit coaching tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Maartje de Wit coaching gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
5. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Maartje de Wit coaching gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeboetsstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeboetsstelling is verplicht.
6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Maartje de Wit coaching recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Maartje de Wit coaching zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Maartje de Wit coaching, zal Maartje de Wit coaching in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
8. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Maartje de Wit coaching extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Maartje de Wit coaching anders aangeeft.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Indien Maartje de Wit coaching aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Maartje de Wit coaching is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Maartje de Wit coaching is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Maartje de Wit coaching aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Maartje de Wit coaching beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Maartje de Wit coaching in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
4. In afwijking van hetgeen onder 3. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium gedeelte.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt, om de gebrekkige prestatie van Maartje de Wit coaching aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Maartje de Wit coaching toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Maartje de Wit coaching is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Maartje de Wit coaching is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Maartje de Wit coaching.

Artikel 12 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 13 Geschillen

1. De rechter van de Rechtbank Utrecht, waaronder de voorzieningenrechter, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Maartje de Wit coaching het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Maartje de Wit coaching en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Gooi, Eem- en Flevoland.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.